



La Lucente spa®

Politica
Igiene, Salute e Sicurezza
sui Luoghi di Lavoro

Igiene, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Il Consiglio di Amministrazione de La Lucente S.p.A. ("Lucente"), ritenendo la tutela dell'integrità psicofisica delle persone un valore etico imprescindibile prima ancora che un obbligo normativo, definisce la presente Politica per la Salute e Sicurezza. Essa costituisce il quadro di riferimento per l'instaurazione di una cultura della prevenzione diffusa e per il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, in conformità agli standard ISO 45001.

Principi Guida

1. Valutazione Dinamica dei Rischi, Innovazione e Salute

Lucente pone alla base delle proprie attività un'analisi del rischio rigorosa e costantemente aggiornata, impegnandosi a:

- a. misurare costantemente gli indici statistici infortunistici (Indice di Frequenza e Indice di Gravità), inclusi gli eventi in itinere e le malattie professionali, per identificare trend o aree critiche;
- b. analizzare le cause radice di eventuali infortuni, "near miss" (mancati infortuni) e non conformità, verificando l'efficacia delle azioni correttive implementate;
- c. verificare la puntuale rispondenza del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) rispetto all'evoluzione dei processi aziendali e agli aggiornamenti normativi cogenti.

2. Formazione, Cultura della Prevenzione e Consapevolezza

Lucente considera il "Fattore Umano" centrale nella strategia "Zero Infortuni", attraverso:

- a. controllo dell'effettivo utilizzo nei cantieri di prodotti Ecolabel/bassa emissività e l'applicazione dei protocolli sanitari (incluso rischio biologico/contagio), auditando le procedure operative;
- b. controllo dell'avanzamento del piano di formazione e informazione obbligatoria e facoltativa, verificando l'efficacia dell'apprendimento e il rispetto delle misure di prevenzione da parte degli operatori;
- c. analisi dei risultati delle indagini sulla salute dei lavoratori (sorveglianza sanitaria) nel rispetto della privacy, per validare l'idoneità delle misure di protezione adottate.

3. Consultazione, Partecipazione e Gestione della Filiera

Lucente promuove un approccio inclusivo e cooperativo alla sicurezza, garantendo:

- a. verifica dell'idoneità tecnico-professionale dei subappaltatori prima dell'ingresso in cantiere e monitorare periodicamente il loro rispetto dei protocolli di coordinamento (DUVRI) e sicurezza;
- b. riesamina degli esiti delle riunioni periodiche e dei tavoli tecnici con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), trasformando i suggerimenti in piani di miglioramento;
- c. valutazione dell'efficacia della comunicazione interna, assicurandosi che

le procedure e le direttive di sicurezza siano state recepite a tutti i livelli dell'Organizzazione.

Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica a tutti i livelli dell'organizzazione, assicurando che sia compresa, condivisa e attuata, e a riesaminarla periodicamente per accertarne la continua idoneità.

Ambito di applicazione

La Politica si applica a Lucente e a tutte le sue sedi operative e dipendenti ed è redatta dal team di sostenibilità interno. Una volta redatta è approvata dal Consiglio di Amministrazione della Società ed applicata congiuntamente alle altre policy adottate dalla Società.

1. Gestione dei Rischi generali ed Interferenziali, Salute e Processi

Aspetto	Obiettivo	Indicatore di Performance (KPI)
Rischi specifici di mansione e cambiamenti normativi	Garantire che il Documento Valutazione Rischi (DVR) sia sempre allineato alla realtà operativa e legislativa	% di DVR/DUVRI aggiornati entro 30 gg da modifiche operative o normative. N. di audit interni sulla corretta applicazione delle procedure.
Esposizione ad agenti chimici pericolosi	Eliminare o ridurre alla fonte il rischio chimico e le emissioni nocive (VOC) a tutela della salute	% utilizzo prodotti a ridotta pericolosità (es. senza pittogrammi di pericolo grave / Ecolabel), attraverso l'approvazione di Responsabile Ambientale e Responsabile della Sicurezza prima dell'acquisto
	Minimizzare l'insorgenza di malattie professionali	Numero di malattie professionali registrate
Sorveglianza Sanitaria	Effettuare le visite mediche per tutti i dipendenti coerentemente con la mansione	Numero di visite pianificate/effettuate

Interferenze operative (scivolamento, intralcio)	Zero infortuni causati da terzi durante le attività di pulizia o manutenzione	Numero di incidenti causati da terzi/clienti e registrati
---	---	---

2. Infortuni, Formazione e Cultura

Aspetto	Obiettivo	Indicatore di Performance (KPI)
Comportamenti insicuri / Carenza di addestramento	Diminuire gli indici infortunistici attraverso formazione mirata ed efficace	Indice di Frequenza (IF) e Indice di Gravità (IG) degli infortuni Ore di formazione sicurezza erogate per addetto
Infortuni Gravi	Zero infortuni gravi durante le attività di pulizia o manutenzione	Numero infortuni gravi
Rischio infortunio in itinere	Ridurre l'incidenza degli incidenti nel tragitto casa-lavoro	Indice di Frequenza (IF) degli infortuni in itinere

3. Partecipazione e Interferenze (Subappalti)

Aspetto	Obiettivo	Indicatore di Performance (KPI)
Mancata consultazione / Basso coinvolgimento	Favorire la partecipazione attiva dei lavoratori al miglioramento del sistema SSL	Numero riunioni periodiche / tavoli tecnici con RLS Numero segnalazioni di miglioramento/Near Miss ricevute dai lavoratori

Rischi da interferenza (Subappaltatori)	Garantire che i fornitori operanti nei cantieri rispettino gli stessi standard di sicurezza di Lucente	% Subappaltatori qualificati e verificati documentalmente (idoneità tecnico-prof.) prima dell'ingresso in cantiere Numero Audit pianificati sui subappaltatori
--	--	---



la lucente spa®

Policy
Health, Safety and Hygiene
in the Workplace

Hygiene, health and safety in the workplace

The Board of Directors of La Lucente S.p.A. ("Lucente"), considering the protection of people's physical and mental integrity to be an essential ethical value even before a regulatory obligation, has defined this Health and Safety Policy. It provides a framework for establishing a widespread culture of prevention and for the continuous improvement of working conditions, in accordance with ISO 45001 standards.

Guiding Principles

1. Dynamic Risk Assessment, Innovation and Health

Lucente bases its activities on a rigorous and constantly updated risk analysis, committing itself to:

- a. constantly measuring accident statistics (Frequency Index and Severity Index), including commuting accidents and occupational diseases, to identify trends or critical areas;
- b. analysing the root causes of any accidents, near misses and non-conformities, verifying the effectiveness of the corrective actions implemented;
- c. verifying the timely compliance of the Risk Assessment Document (DVR) with the evolution of company processes and mandatory regulatory updates.

2. Training, Prevention Culture and Awareness

Lucente considers the 'Human Factor' to be central to its 'Zero Accidents' strategy, through:

- a. monitoring the effective use of Ecolabel/low-emissivity products on construction sites and the application of health protocols (including biological/contagion risk), auditing operating procedures.
- b. monitoring the progress of the mandatory and optional training and information plan, verifying the effectiveness of learning and compliance with prevention measures by operators;
- c. analysing the results of worker health surveys (health surveillance) in compliance with privacy regulations, to validate the suitability of the protective measures adopted.

3. Consultation, Participation and Supply Chain Management

Lucente promotes an inclusive and cooperative approach to safety, ensuring:

- a. verification of the technical and professional suitability of subcontractors before they enter the site and periodic monitoring of their compliance with coordination (DUVRI) and safety protocols;
- b. reviewing the outcomes of periodic meetings and technical round tables with Workers' Safety Representatives (RLS), transforming suggestions into improvement plans.
- c. evaluation of the effectiveness of internal communication, ensuring that safety procedures and directives have been implemented at all levels of the organisation.

Management Commitment

Management is committed to disseminating this Policy at all levels of the organisation, ensuring that it is understood, shared and implemented, and to reviewing it periodically to ensure its continued suitability.

Scope

The Policy applies to Lucente and all its operating sites and employees and is drafted by the internal sustainability team. Once drafted, it is approved by the Company's Board of Directors and applied in conjunction with the other policies adopted by the Company.

1. Management of General and Interference Risks, Health and Processes

Aspect	Objective	Key Performance Indicator (KPI)
Specific job risks and regulatory changes	Ensure that the Risk Assessment Document (DVR) is always aligned with operational and legislative realities	<p>% of DVRs/DUVRI updated within 30 days of operational or regulatory changes</p> <p>Number of internal audits on the correct application of procedures</p>
Exposure to hazardous chemicals	Eliminate or reduce chemical risk and harmful emissions (VOCs) at source to protect health	% of use of low-hazard products (e.g. without serious hazard pictograms/Ecolabel), through approval by the Environmental Manager and Safety Manager prior to purchase
	Minimise the occurrence of occupational diseases	Number of occupational diseases recorded
Health surveillance	Carry out medical examinations for all employees in line with their job duties	Number of examinations planned/carried out
Operational interference (slipping, obstruction)	Zero accidents caused by third parties during cleaning or maintenance activities	Number of accidents caused by third parties/customers and recorded

2. Accidents, Training and Culture

Aspect	Objective	Key Performance Indicator (KPI)
Unsafe Behaviours / Lack of in training	Reduce accident rates through targeted and effective training	Accident Frequency Rate (AFR) and Severity Rate (SR) Hours of safety training provided per employee
Serious accidents	Zero serious accidents during cleaning or maintenance activities	Number of serious accidents
Risk of accidents while travelling to and from work	Reduce the incidence of accidents on the way to and from work	Frequency Index (FI) of accidents while commuting

3. Participation and Interference (Subcontracting)

Aspect	Objective	Key Performance Indicator (KPI)
Lack of consultation / Low involvement	Encourage the active participation of workers in improving the OHS system	Number of regular meetings/technical round tables with RLS Number of improvement/near miss reports received from workers
Interference risks (subcontractors)	Ensure that suppliers operating on construction sites comply with the same safety standards as Lucente	% of subcontractors qualified and verified (technical and professional suitability) before entering the construction site Number of audits planned for subcontractors