CARTELLA STAMPA

LA LUCENTE SPA

Indice

L'azienda

La storia

Responsabilità sociale di impresa: dall'ambiente al welfare aziendale

***Ermete*: il portale di e-procurement**

L'azienda

La Lucente SpA è la più longeva società italiana operante nel campo del global service e facility management: attiva dal 1922, ha conseguito il prestigioso traguardo del secolo di ininterrotta attività unitamente al riconoscimento di '*Marchio storico di interesse nazionale*' da parte del Ministero dello sviluppo economico.

Con 46 milioni di euro di fatturato nel 2022, la società è presente capillarmente su tutto il territorio nazionale, offrendo i propri servizi in circa 1.000 comuni italiani attraverso l'impegno di quasi 2.000 persone.

La Lucente SpA offre una suite completa di servizi di facility management a realtà pubbliche e private, attive in diversi settori, sia a livello nazionale che internazionale: dal comparto industriale e produttivo, al mondo farmaceutico e sanitario, fino al retail e alla Gdo, oltre che in ambito bancario e assicurativo, enti, trasporti e spazi urbani.

Socia delle principali associazioni di categoria nazionali, ANIP-Confindustria, ANID e IFMA, La Lucente SpA ha inoltre intrapreso un percorso di respiro europeo, divenendo membro del consorzio ECS - European Customer Synergy, realtà paneuropea, con sede a Bruxelles, che fornisce soluzioni integrate di facility management, mettendo in rete le più referenziate realtà di settore in Europa.

La Lucente applica un sistema certificato di gestione della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale, come dimostrato dalle certificazioni presenti nel portfolio SG della società.

Nel 2021 riceve il '*CRIBIS Prime Company*' con il massimo livello di valutazione dell'affidabilità commerciale come controparte di una transazione commerciale B2B.

La storia

La Lucente SpA vanta una storia centenaria che parte dal lontano 1922 quando, Mario Volpe, padre di Giuseppe, attuale presidente onorario della società, fonda una ditta individuale locale di piccole pulizie, con sede Bari, con l'obiettivo di offrire servizi di igiene ambientale a botteghe artigiane e piccoli esercizi di prossimità.

Il primo passaggio generazionale avviene con il giovane Giuseppe Volpe che, terminati gli studi classici, eredita la società da suo padre, dopo averlo affiancato nell'azienda di famiglia collaborando sin da giovanissimo in ruoli di responsabilità operativi ed istituzionali.

Il boom economico degli anni '50 e'60 permette all'azienda di guadagnare una nuova e importante fetta di mercato con le prime piccole comunità condominiali alle quali offrire i servizi di pulizia. La progressiva crescita avviata da Giuseppe Volpe culmina nel 1968 con l'aggiudicazione dei primi grandi appalti pubblici e privati e nel 1972, a cinquant'anni dalla nascita dell'azienda, con la trasformazione de La Lucente in società per azioni. L'ingresso nel mercato nazionale avviene nel 1980 con l'apertura della filiale di Torino e l'avvio di un percorso di sviluppo che prosegue per tutti gli anni '90 confermando La Lucente tra le aziende più solide nell'ambito del Global service italiano.

Conservando un forte radicamento nelle origini familiari, Giuseppe Volpe, ha diretto l'azienda per settant'anni con saggezza e lungimiranza, passandone poi il timone ai suoi figli.

Il percorso di profonda innovazione da lui avviato, prosegue con il passaggio dalla seconda alla terza generazione, avvenuto con i figli Mario e Angelo, entrati in azienda in giovane età.

Con loro La Lucente, traendo ispirazione dai princìpi cari al suo fondatore, consolida il proprio ruolo tra le realtà leader di settore a livello nazionale, guardando al futuro con competitività e affidabilità, valori che il mercato le riconosce da tempo.

Nel 2019 la quarta generazione inizia il suo percorso in azienda con l'ingresso della Dottoressa Silvia Volpe (giovanissima bis-nipote del fondatore e figlia del primogenito Mario), mentre, nel 2021, si insedia il nuovo consiglio di amministrazione composto da Pierluigi Mantini (Presidente), Angelo Volpe (Amministratore Delegato) e Saverio Francesco Ressa (Consigliere), che avvia un importante percorso di rinnovamento societario.

Responsabilità sociale di impresa: dall'ambiente al welfare aziendale

Con l'avvento del nuovo millennio e l'ingresso della quarta generazione in azienda, La Lucente ha abbracciato una visione di sviluppo imprenditoriale rispettoso dell'ambiente e in grado di produrre valore nei territori nei quali opera.

Al centro delle politiche di crescita, quindi viene posta la responsabilità sociale d'impresa che coniuga salvaguardia ambientale, attenzione al sociale e sviluppo sostenibile. L'impegno nella responsabilità sociale di impresa si traduce nella pubblicazione di un bilancio di sostenibilità integrato annuale e in diverse azioni che coinvolgono dipendenti, fornitori e stakeholder, in un processo volto all'innalzamento degli standard aziendali.

Sul fronte ambientale La Lucente è impegnata nella riduzione dell'impatto delle proprie attività attraverso una serie di azioni:

- installazione di impianti fotovoltaici per l'autosufficienza energetica della sede barese
- rinnovo del parco mezzi con l'acquisto di veicoli elettrici e ibridi
- soluzioni per il risparmio idrico e il contenimento dei rifiuti
- impiego di attrezzature prodotte con materie riciclate
- eliminazione dei documenti cartacei attraverso la completa digitalizzazione e archiviazione documentale in tutti i reparti aziendali

Tra i progetti di educazione ambientale, la società ha avviato diverse partnership con il Politecnico di Bari e l'Università LUM in tema di economia circolare e sostenibilità aziendale; attraverso il sostegno pluriennale al Master in Economia Circolare del Politecnico di Bari si sono premiate eccellenze e sostenute attività formative su tematiche green per il settore del facility management.

La Lucente ha, inoltre, aderito all'Eco-Management and Audit Scheme (EMAS), strumento volontario creato dalla comunità europea per valutare e migliorare le proprie prestazioni ambientali e fornire al pubblico e ai soggetti interessati informazioni sulla propria gestione ambientale.

Dal punto di vista sociale e del welfare aziendale, La Lucente porta avanti diverse iniziative:

- con il progetto "*VAX4JOB*" ha sostenuto la campagna vaccinale anti-covid a tutela della salute delle sue persone e delle loro famiglie, ospitando presso la propria sede un hub vaccinale.
- ha varato il "*Regolamento welfare a matrice mista*" attraverso il "welfare hub", piattaforma di Intesa San Paolo che consente di godere di una serie di servizi (dall'assistenza sanitaria al tempo libero).
- con l'iniziativa "*Sconto La Lucente*", l'azienda ha avviato un percorso di collaborazione con una rete di punti vendita convenzionati, presso i quali i dipendenti possono usufruire di una scontistica dedicata.

Ermete: il portale di e-procurement

ERMETE è il nuovo portale di e-procurement de La Lucente SpA, on line a partire da aprile 2023, dedicato ai fornitori della società. ERMETE si inserisce in un più ampio percorso di digitalizzazione intrapreso da La Lucente: nel 2022 la società ha infatti lanciato sul mercato CENTO, un software costruito ad hoc per la gestione digitale ed evoluta della commessa di facility management.

ERMETE permette all'azienda di valutare l'attenzione dei propri partner strategici sui temi della responsabilità sociale, ambientale e di governance, coinvolgendoli in un percorso comune di sviluppo sostenibile.