PROVINCIA DELLA SPEZIA
PROVINCIA D'EUROPA

COMUNE DI ARCOLA
PROVINCIA DELLA SPEZIA

ACAM S.p.A.

ACAM ambiente SpA

ARCOLA PORTA@PORTA

RACCOGLI, DIFFERENZIA, RICICLA

GUIDA ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA



UTENZE DOMESTICHE

Il **PORTA A PORTA** è un modo avanzato di raccogliere i rifiuti e prevede il loro ritiro presso l'abitazione dell'utente o in prossimità.

Con la raccolta PORTA A PORTA dei rifiuti correttamente separati

- si migliorano la raccolta differenziata e il riciclaggio dei rifiuti
- si riducono al minimo i rifiuti da smaltire, ovvero le quantità di secco non riciclabile
- si migliora il decoro urbano eliminando i cassonetti dalle strade

Il PORTA A PORTA funziona al meglio se può contare sulla attiva collaborazione dei cittadini: quanto più alta è la consapevolezza della sua positività da parte degli utenti, tanto più il metodo garantisce ottimi risultati.

I rifiuti, correttamente separati, vanno dunque raccolti secondo le istruzioni che seguono ed esposti, per il loro ritiro, nei giorni indicati nel calendario.

Le informazioni sul servizio sono disponibili sul sito del Comune:
www.comune.arcola.sp.it
oppure presso lo Sportello Porta a Porta, ove è possibile ritirare anche le attrezzature occorrenti.
Info: Comune di Arcola, Sportello Porta a Porta - Via Valentini, 214
Orario di apertura: lunedì, mercoledì e sabato dalle 9,30 alle 12,30
T **0187 1740187** - Numero Verde **800 945 557**
email: **portaaporta@comune.arcola.sp.it**

Per prenotazione dei servizi a chiamata:
Numero Verde **800 487711**
email: **portaaporta@acamspa.com**



TRACCIABILITÀ: VERSO LA TARIFFA PUNTUALE

Per responsabilizzare maggiormente i cittadini e incentivare una sempre maggior differenziazione dei rifiuti, il Comune di Arcola prevede l'introduzione del sistema di tracciabilità dei rifiuti.

COME FUNZIONA

- Ad ogni utenza domestica è fornito un mastello di colore grigio, dotato di tag per la raccolta domiciliare tracciata
- L'utente espone il mastello per lo svuotamento da parte degli operatori, nel giorno e nella fascia oraria indicati nel calendario "Porta a porta", zona A e zona B
- Il gestore svolge la raccolta mediante svuotamento del mastello e procede alla contabilizzazione dei conferimenti di ciascuna utenza, mediante un apposito strumento di lettura
- La raccolta con mastello dotato di tag è prevista anche per le utenze domestiche condominiali e le utenze dei borghi, così da poter monitorare tutte le utenze domestiche ai fini dell'applicazione della tariffa puntuale.



ECOCARD

Con la messa a regime del sistema di tracciabilità ad ogni famiglia sarà assegnata una Card:

- la Card identifica l'utenza iscritta al servizio di gestione rifiuti del Comune di Arcola con cui presentarsi ai centri di raccolta per la tracciabilità dei conferimenti e con cui poter ritirare le forniture aggiuntive ai distributori automatici
- la Card sarà distribuita anche alle scuole per incentivare comportamenti virtuosi e premiare la cultura della raccolta differenziata.

È possibile ritirare la Card presso lo Sportello Porta a Porta, Via Valentini, 214
T **0187 1740187** - Numero Verde **800 945 557**
email: **portaaporta@comune.arcola.sp.it**

MODALITÀ DI RACCOLTA

PER CHI VIVE IN CASA SINGOLA
ABITAZIONI COMPOSTE DA 1 A 5 UTENZE



UMIDO

il cestino forato da sottolavello e i sacchetti compostabili servono per raccogliere in casa la parte biodegradabile (organica). Una volta pieno, inserire il **sacchetto ben chiuso** nel **mastello marrone** ed esporlo per la raccolta nei **giorni e orari indicati nel calendario del Porta a Porta**.



CARTA

inserire i materiali sfusi nel **mastello bianco** ed esporlo nel **giorno e orario indicato nel calendario del Porta a Porta**.



IMBALLAGGI IN VETRO

inserire gli imballaggi in vetro nel **mastello verde** ed esporlo nel **giorno e orario indicato nel calendario del Porta a Porta**.



SECCO NON RICICLABILE

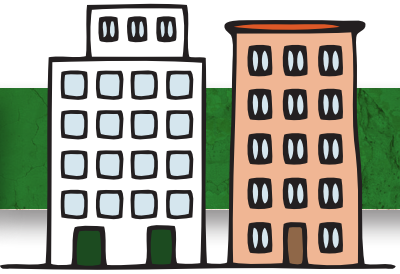
inserire il **sacco grigio** nel **mastello grigio** ed esporlo nel **giorno e orario indicato nel calendario del Porta a Porta**.



IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO

inserire i materiali nel **sacco giallo** ed esporlo nel **giorno e orario indicato nel calendario del Porta a Porta**.





MODALITÀ DI RACCOLTA

PER CHI VIVE IN CONDOMINIO
ABITAZIONI COMPOSTE DA 6 UTENZE E OLTRE



UMIDO

il cestino forato da sottolavello e i sacchetti compostabili servono per raccogliere in casa la parte biodegradabile (organica). Una volta pieno, inserire il **sacchetto ben chiuso** nel **bidone condominiale marrone** nei **giorni e orari indicati nel calendario del Porta a Porta**.



CARTA

inserire i materiali sfusi nel **bidone condominiale bianco** nel **giorno e orario indicato nel calendario del Porta a Porta**.



IMBALLAGGI IN VETRO

inserire i materiali sfusi nel **bidone condominiale verde** nel **giorno e orario indicato nel calendario del Porta a Porta**.



SECCO NON RICICLABILE

inserire il sacco grigio nel **mastello grigio** ed esporlo nel **giorno e orario indicato nel calendario del Porta a Porta**.



IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO

inserire i materiali nel **sacco giallo** e conferirlo ben chiuso, nel **bidone condominiale giallo** nel **giorno e orario indicato nel calendario del Porta a Porta**.

...LE ALTRE RACCOLTE

PANNOLINI E PANNOLONI

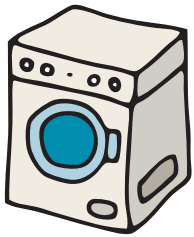


Servizio integrativo dedicato alle famiglie che per la presenza di bambini, anziani o per particolari esigenze di salute, hanno necessità di smaltire pannolini e traverse igieniche. Il servizio si attiva telefonando al **numero verde 800 487711**. Esporre il materiale nel giorno e nell'orario del calendario Porta a Porta.

INGOMBRANTI

Per smaltire i rifiuti ingombranti, sono disponibili tre tipologie di ritiro

- ECOCAR: per i rifiuti ingombranti di piccole dimensioni o i rifiuti pericolosi per l'ambiente (in modeste quantità) è possibile prenotare il servizio di ritiro ECOCAR telefonando al **numero verde 800 487711**: l'operatore fissa l'appuntamento per il ritiro e l'utente deve inserire il piccolo ingombrante da smaltire dentro il sacco grigio utilizzato per il secco, apporre sul sacco il bollino ECOCAR ed esporre il sacco nel consueto punto di raccolta Porta a porta, dalle ore 20 della sera precedente alle ore 6 del sabato del ritiro stabilito.
- Ritiro domiciliare: viene effettuato previa prenotazione al **numero verde 800 487711**, fino a 3 pezzi, per chiamata; per il ritiro gli ingombranti devono essere conferiti fronte strada, la sera precedente il giorno del ritiro previsto nel calendario Porta a Porta e stabilito al momento della prenotazione.
- Centro di Raccolta: è sempre possibile conferire con mezzo proprio al centro di raccolta di Silea (Sarzana) e Stagnoni (La Spezia) o altro centro di raccolta indicato dal gestore. Per orari e giorni di apertura Info **numero verde 800 487711**.



SFALCI E POTATURE



- Servizio a richiesta con prenotazione al **numero verde 800 487711** e raccolta nel giorno di calendario del PaP; gli sfalci sfusi sono da collocare nel contenitore verde detto "cesta del verde" che va posizionato fronte strada; le ramaglie vanno posizionate legate in fascine, accanto al contenitore.
- È possibile la consegna diretta fino a 5 sacchi o fascine, con mezzo proprio, presso l'impianto di compostaggio in località "Boscalino" nel Comune di Arcola.

TESSILI E ABBIGLIAMENTO USATI

Se in buono stato, i prodotti tessili e l'abbigliamento, (scarpe, vestiti, borse, ecc.) possono essere conferiti negli appositi contenitori di colore giallo posizionati in diversi punti del territorio e opportunamente contrassegnati.



PILE

Vanno conferite negli appositi contenitori presenti presso le sedi comunali, le scuole pubbliche,
i rivenditori che aderiscono al servizio e i centri di raccolta.



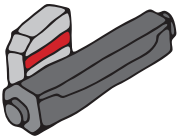
OLI VEGETALI ESAUSTI, DI PROVENIENZA DOMESTICA

Gli oli vegetali alimentari di provenienza domestica vanno conferiti negli appositi contenitori di colore azzurro, collocati in Piazza 2 Giugno e Piazza Tobagi, a Romito Magra.
È possibile inoltre il conferimento presso il centro di raccolta.



CARTUCCE E TONER ESAUSTI

Vanno conferite negli appositi contenitori presenti presso i centri di raccolta.



FARMACI SCADUTI

Vanno conferiti negli appositi contenitori presenti presso le farmacie e i centri di raccolta.



TAPPOACHI

In collaborazione con il consorzio Ri-legno, viene promossa la raccolta dei tappi di sughero presso i locali di produzione vitivinicola e di ristorazione, durante le sagre e le feste di paese e presso la sede comunale di via Valentini.







TUTTI I MATERIALI BIODEGRADABILI COME:

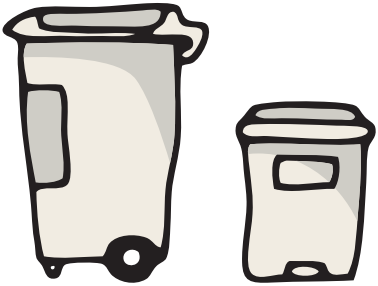
- scarti e residui di frutta e verdura
- resti di carne, pesce, interiora, pelli
- residui di cibo
- gusci d'uovo
- fondi di caffè e filtri di thè, tisane, ecc.
- fazzoletti e tovaglioli di carta
- fiori recisi
- piccole potature di piante da interni o da terrazze
- terriccio di vasi
- cenere spenta di caminetto
- lettiera di origine vegetale

RICORDA:
- utilizzare esclusivamente i sacchetti compostabili.
- Conferisci nell'umido ciò che non puoi compostare.
  info: compostaggio domestico - www.comune.arcola.sp.it

CARTA

ISTRUZIONI PER UNA CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA





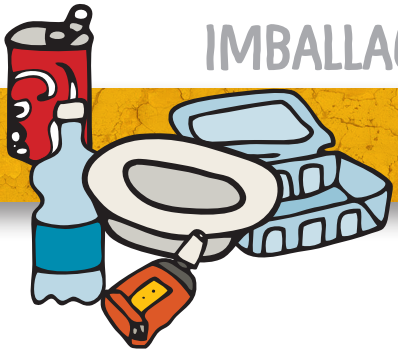
OGGETTI COME:

- giornali, riviste, libri, quaderni, opuscoli
- imballaggi in cartone ondulato
- sacchetti di carta
- cartoni per latte, vino, succhi, panna
- astucci e fascette in cartoncino
- scatole per alimenti, per detersivi
- scatole per scarpe

RICORDA:
- non introdurre nulla di diverso: basta la presenza di un rifiuto diverso da carta e cartone per rendere l'intero contenuto non più riciclabile
- sciacquare i cartoni per bevande e alimenti
- schiacciare il materiale quanto più possibile per occupare meno spazio.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO

ISTRUZIONI PER UNA CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA





PLASTICA

- bottiglie e contenitori in plastica
- buste, sacchetti, borsette in plastica e nylon
- flaconi per detersivi e per prodotti di igiene personale
- imballaggi in polistirolo
- piatti e bicchieri in plastica monouso
- pellicole per alimenti in plastica trasparente

METALLO

- vaschette per alimenti in plastica e polistirolo
- bombolette di prodotti per l'igiene personale
- foglio di alluminio
- lattine e barattoli in metallo (scatolette per alimenti)
- tappi e capsule
- tubetti per conserve
- vaschette per alimenti in alluminio

RICORDA:
- sciacquare il materiale
- schiacciare il materiale quanto più possibile per occupare meno spazio.

IL SECCO NON RICICLABILE

ISTRUZIONI PER UNA CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA





OGGETTI COME:

- carta oleata o plastificata
- cassette video, CD, DVD
- cocci di ceramica
- cucchiaini, posate usa e getta, cannucce per bevande e palettine
- giocattoli
- lampadine ad incandescenza ed alogene
- lettiera sintetica
- pannolini e assorbenti
- rasoi
- sacchetti per aspirapolvere
- spugnette sintetiche
- utensili da cucina

RICORDA:
- gli oggetti voluminosi vanno consegnati presso il centro di raccolta o al servizio ingombranti a chiamata



ISTRUZIONI PER UNA CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA



OGGETTI COME:

- barattoli di vetro
- bottiglie di vetro
- flaconi di vetro
- contenitori e vasetti di vetro

È IMPORTANTE NON CONFERIRE:

- materiali in ceramica
- specchi e cristalli
- lastre in vetro
- bicchieri
- contenitori in pirex
- stoviglie in vetroceramica

RICORDA:
- sciacquare il materiale e togliere i tappi ai contenitori

IL CENTRO DI RACCOLTA



I cittadini di Arcola hanno a disposizione per i loro conferimenti il **Centro di Raccolta di Silea** (via Variante Aurelia, Sarzana) e **Stagnoni** (via degli Stagnoni, La Spezia), dove è possibile conferire:

- imballaggi voluminosi in cartone
- lampadine e luci al neon
- lastre di vetro e damigiane
- legno e ferro
- medicinali scaduti
- oli minerali e vegetali esausti
- pile e batterie esauste
- pneumatici
- rifiuti ingombranti, come mobili, elettrodomestici e altre apparecchiature elettriche
- sfalci e potature
- resti di lavorazioni edilizie (fino a 1 m3 all'anno)
- toner e cartucce di stampa esaurite
- vernici

REGOLE E CONTROLLI



Il Comune di Arcola e ACAM intendono aiutare i cittadini a conferire in maniera corretta i rifiuti e a verificare la qualità del materiale differenziato. Gli operatori che effettuano il servizio di raccolta lasceranno un bollino colorato sul sacchetto/contenitore in caso di rifiuto non correttamente differenziato o conferito nel giorno sbagliato, con la finalità di sensibilizzare i cittadini al miglioramento.In caso di ripetuto errore sono previste sanzioni a partire da euro 50,00 secondo le modalità indicate nel regolamento comunale.

RICORDA:
- la raccolta differenziata è un obbligo di legge.

LE DOMANDE FREQUENTI

Cosa ci guadagno con questo tipo di raccolta?

Con la raccolta differenziata porta a porta ci guadagniamo tutti. La raccolta differenziata ha consentito di ridurre i rifiuti da inviare a smaltimento in discarica (contribuendo così a salvaguardare l'ambiente) e di recuperare materie prime preziose per produrre nuovi beni. Inoltre spariscono i cassonetti stradali, migliorando il decoro del territorio. In molti comuni italiani la raccolta differenziata porta a porta è ormai una realtà consolidata. Infine, è bene ricordare che la raccolta differenziata non è solo un dovere nei confronti dell'ambiente e delle future generazioni ma è anche un obbligo di legge.

Come devo fare quando finisco i sacchetti?

Per il conferimento dei materiali devono essere adoperati esclusivamente i sacchi/sacchetti forniti dal gestore del servizio. Per le utenze domestiche è prevista una fornitura standard annuale che è possibile ritirare presso lo sportello Porta a Porta di via Valentini 214, Arcola: 150 sacchetti compostabili, 60 sacchi gialli, 60 sacchi neri. È possibile richiedere forniture extra a pagamento.

Cosa devo fare se i contenitori che mi sono stati forniti mi vengono rubati?

In caso di furto occorre presentare allo sportello Porta a Porta copia di regolare denuncia presentata alla Polizia Municipale. Il contenitore sarà sostituito dal gestore.

Cosa devo fare se i contenitori forniti si danneggiano?

Occorre consegnare il contenitore danneggiato al gestore che provvederà alla sostituzione.

Se sbaglio giorno di esposizione cosa succede?

Non viene svuotato il contenitore. Occorre ritirare il contenitore o il sacco in casa ed esporlo nuovamente nel giorno indicato nel calendario.

Il rifiuto umido può essere messo sfuso all'interno del contenitore?

No, il rifiuto umido deve essere conferito nel sacchetto compostabile in modo da non disperdere nel contenitore liquidi o quant'altro.

Com'è possibile gestire il rifiuto umido (che dà cattivo odore) con un cestino forato da sottolavello?

Il cestino sottolavello è appositamente realizzato "forato", per far passare aria ed evitare così l'insorgere di cattivi odori.

I contenitori di plastica, vetro e alluminio, prima di essere conferiti, devono essere lavati e puliti da ogni etichetta?

Non è necessario un lavaggio approfondito, ma basta un risciacquo con acqua, qualora presentino residui organici (anche per evitare cattivi odori); non occorre staccare le etichette, perché a questo provvedono le industrie di riciclaggio con appositi processi. Se si ha una bottiglia di vetro con il tappo di plastica o allumino, è necessario dividerli e riciclarli ciascuno nel modo corretto.

Sono un nuovo cittadino di Arcola, come mi procuro il kit per la raccolta?

Bisogna prima di tutto iscriversi al ruolo per la tassa sui rifiuti presso l'Ufficio Tributi del Comune, quindi recarsi allo sportello Porta a Porta in via valentini 214 per il ritiro dei contenitori e dei sacchetti.

Verrà sanzionato chi abbandona i rifiuti in strada?

Abbandonare rifiuti in strada è già considerato reato dalle nostre leggi, quindi proibito e sanzionato. Verranno intensificati i controlli.

Se ho dei dubbi su dove buttare alcuni rifiuti come devo comportarmi?

Si raccomanda di leggere attentamente il materiale informativo che è stato distribuito durante l'avvio della campagna di raccolta porta a porta: qualora permangano dei dubbi, il rifiuto non classificabile va introdotto nel contenitore del secco non riciclabile. È meglio evitare per quanto possibile il rischio che la parte di rifiuto già separata venga "inquinata" da altri tipi di rifiuti, al fine di garantire l'omogeneità della parte differenziata e favorirne la successiva lavorabilità.

Se cambio elettrodomestico, come mi comporto?

Gli acquirenti di elettrodomestici e materiale elettrico/elettronico (dalla TV al phon, dal frigo al forno, dal telefonino al computer sino alla lampadina) possono consegnare gratuitamente le loro apparecchiature usate al negozio in cui effettuano il nuovo acquisto. In pratica è possibile uno scambio "uno contro uno" con i negozianti, che si assumeranno l'onere per legge del loro corretto smaltimento senza costi aggiuntivi per i cittadini.



PROVINCIA DELLA SPEZIA
PROVINCIA D'EUROPA

COMUNE DI ARCOLA
PROVINCIA DELLA SPEZIA

ACAM S.p.A.

ACAM ambiente SpA

ARCOLA PORTA@PORTA

RACCOGLI, DIFFERENZIA, RICICLA

Febbraio 2017

PER QUALSIASI INFORMAZIONE

Comune di Arcola
www.comune.arcola.sp.it
Sportello Porta a Porta
Via Valentini, 214
T 0187 1740187
Numero Verde 800 945 557
email: portaaporta@comune.arcola.sp.it

ACAM SpA
www.acamspa.com
Email: portaaporta@acamspa.com
Numero Verde: 800 487711

progetto grafico **RES comunicazione**



GUIDA ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA
UTENZE DOMESTICHE