



La Lucente spa®

Al vostro servizio dal 1922



LA LUCENTE SPA | Premessa e presenza territoriale

La Lucente S.p.A. conta circa **3.000 dipendenti** distribuiti in una rete territoriale con ben **13 siti** tra sedi e filiali operative dislocate sull'**intero territorio nazionale**.

Dal 1922 mettiamo la nostra competenza al servizio delle imprese e della collettività nel rispetto di un sistema di valori che ci contraddistingue sul mercato nazionale: rispetto dell'ambiente, massima attenzione alle normative a tutela della sicurezza e della salute del pubblico e degli operatori, costante aggiornamento delle competenze e delle tecniche utilizzate.

Il continuo incremento dei servizi offerti, della presenza sul territorio nazionale e del volume degli affari ci consente di soddisfare numerosi **Clienti Pubblici e Privati**. Grazie alla presenza capillare in tutta Italia, sviluppiamo interazioni quotidiane con le singole eccellenze locali. La nostra azienda è sempre propositiva anche nel campo dello sviluppo delle human resources, inserendo nel proprio Team Direzionale brillanti laureati in discipline socio-economiche e tecnico-scientifiche. Questo garantisce al nostro gruppo l'apertura a nuovi scenari di crescita occupazionale.

Con **oltre 5.000 metri quadrati di superfici coperte** e con **8.000 metri quadrati di aree all'aperto**, la sede di Bari è pensata per incrementare la nostra presenza sul territorio, rendendo più funzionale e agevole il supporto logistico nella distribuzione e nello storage delle merci (assemblaggio, confezionamento, spedizione e trasporto).



SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA
Modugno (BA)

Siamo in grado di mettere al servizio dei nostri clienti un team di **professionisti qualificati in grado di intercettare** e anticipare le evoluzioni del mercato. Il know how acquisito ci consente di fidelizzare una clientela variegata, dalla più grande alla più piccola realtà, dal **pubblico** al **privato**, garantendo sempre il massimo in termini di **affidabilità** e **puntualità**.



***Il nostro obiettivo è il Global Service
siamo il partner perfetto per ogni tipo di attività!***

Igiene:

Eseguiamo pulizie civili e industriali di aziende alimentari e di trasformazione, bonifiche e sanificazioni ambientali anche di apparecchiature informatiche, servizi di video ispezione e bonifica di condotte di climatizzazione.

Servizi integrati:

Ci occupiamo di sorveglianza e sicurezza degli immobili offrendo servizi di gestione di reception e centralino, cura del verde, conduzione di impianti tecnologici, logistica, trasporto e facchinaggio.

Immobili:

Effettuiamo manutenzione e ristrutturazione di edifici civili e industriali, impianti elettromeccanici, elettrici, telefonici e speciali. Eseguiamo lavori di idropulitura e idrosabbatura delle facciate e pitturazioni. Tutti gli interventi sono svolti nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Ambiente:

Curiamo raccolta, trasporto, recupero e smantellamento di rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi. Ci occupiamo di rimozione, smaltimento e bonifica da amianto. Gestiamo rifiuti animali, disinfestazione, derattizzazione e allontanamento di volatili.

Sanità:

Forniamo servizi di igiene e sanificazione ambientale per strutture ospedaliere. La nostra esperienza consolidata ci consente di garantire elevati standard qualitativi anche in ambienti industriali.

I nostri numeri

3.000 dipendenti

3.5 milioni di ore lavorate all'anno

450 milioni di mq trattati all'anno



Pulizie civili e industriali



Pulizia e sanificazione del settore ospedaliero



Pulizia e sanificazione del settore trasporti



Disinfestazione e derattizzazione



Gestione aree verdi



Logistica e facchinaggio



Reception, portierato e infopoint



Pulizie acrobatiche in corda



Raccolta differenziata e gestione rifiuti



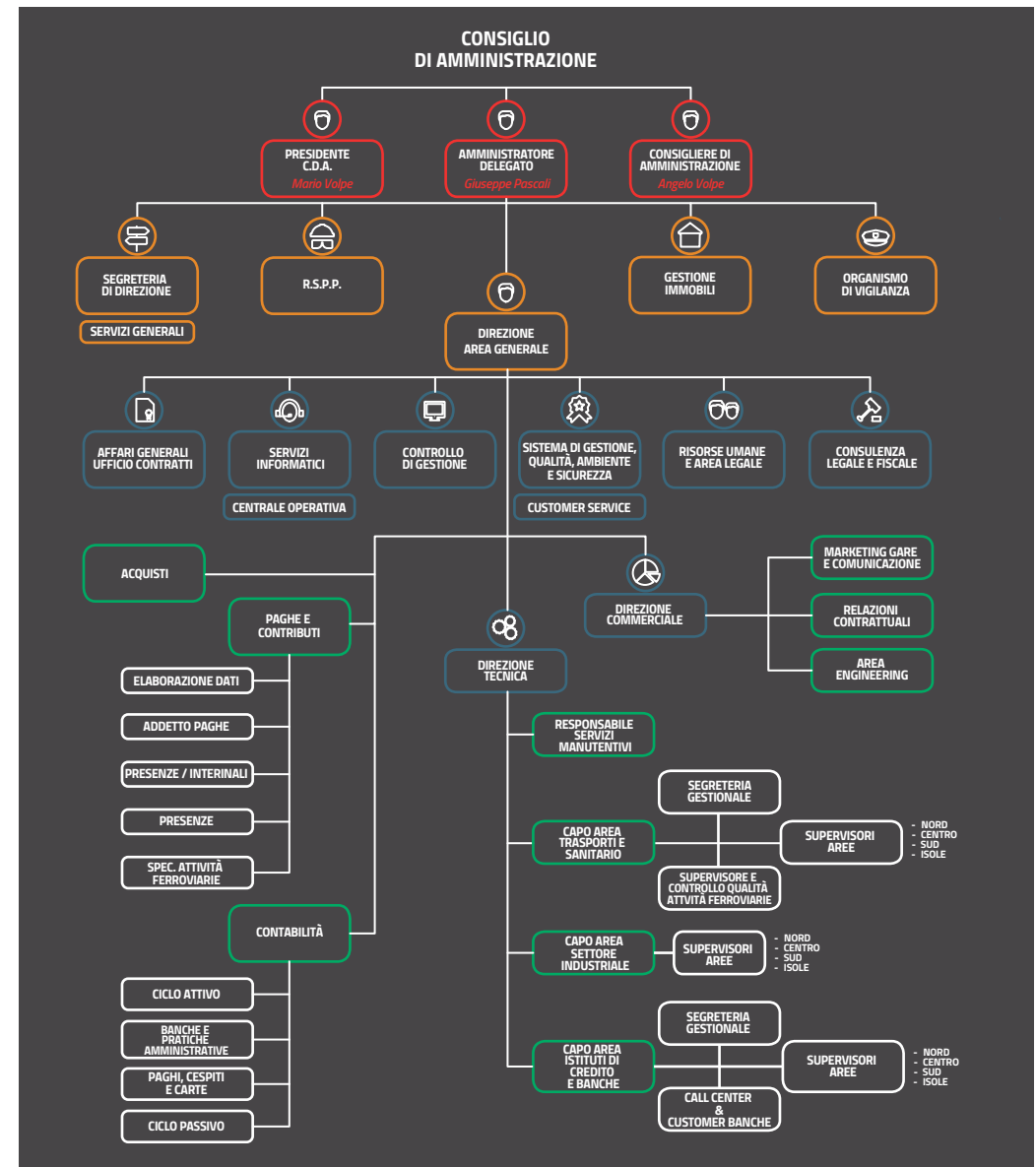
LA LUCENTE SPA | Organizzazione Aziendale

La nostra organizzazione è basata sulle **Funzioni Direzionali** aziendali, presidiate da professionisti in materie socio-economiche e tecnico-scientifiche.

Il nostro personale è preposto allo studio e alla progettazione dei servizi nonché al coordinamento degli interventi formativi.

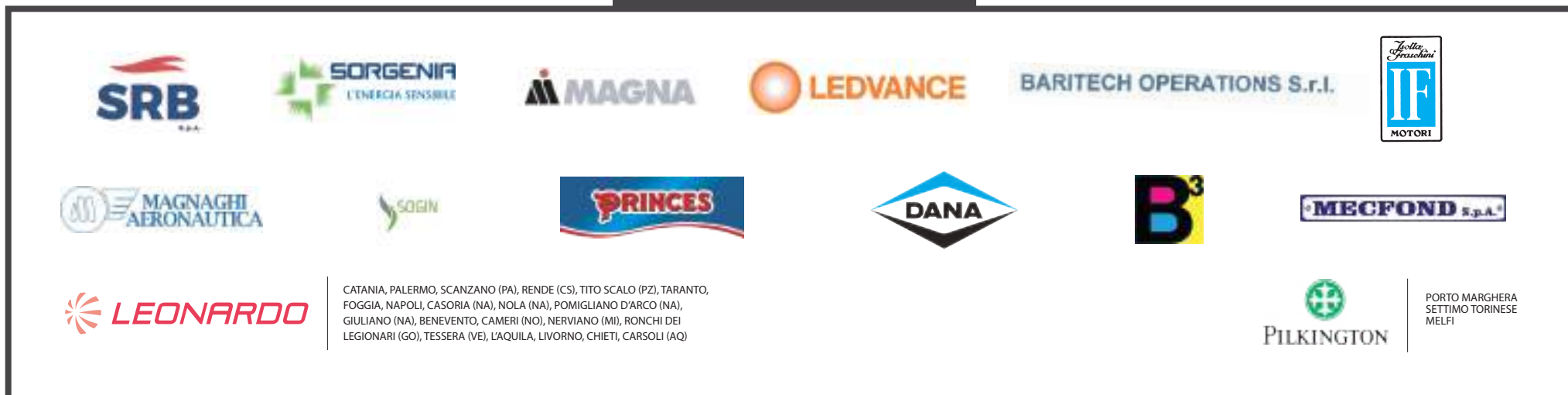
Inoltre, ci dedichiamo al supporto tecnico per l'implementazione dei sistemi gestionali certificati e al controllo del regolare svolgimento delle attività attraverso Audit calendarizzati ed eseguiti su tutti gli appalti a livello nazionale.

La nostra **formazione di eccellenza, l'aggiornamento continuo, la costante ricerca di nuovi processi ecosostenibili e l'adeguamento sistematico al quadro normativo** in materia di **sicurezza** consentono l'elaborazione di **progetti integrati e personalizzati** volti alle esigenze e alle peculiarità dei singoli Clienti.



I principali Clienti nel settore industriale:

STABILIMENTI INDUSTRIALI



I nostri servizi di alta qualità ci permettono di essere **leader nel Global Service** grazie all'innovazione dei processi gestionali e all'attenzione per le nuove tecnologie, rendendo la nostra azienda l'interlocutore ideale per i **settori civili, industriali e ospedalieri**.



Il nostri clienti sono la nostra
Migliore garanzia di qualità!

LA LUCENTE SPA | *Referenze nei restanti settori*

ISTITUTI FINANZIARI



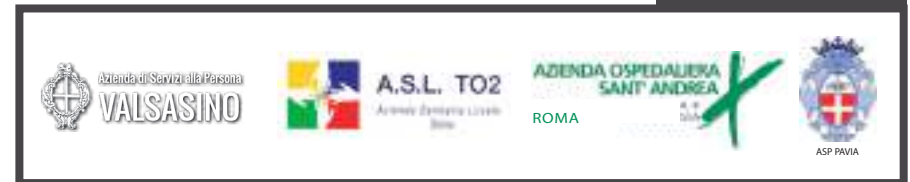
ENTI PUBBLICI



GRANDE DISTRIBUZIONE



SANITÀ



GRUPPI PRIVATI





La necessità di monitorare costantemente la qualità dei servizi erogati si accompagna con la volontà di soddisfare pienamente le aspettative e le esigenze dei nostri Clienti. Il nostro sistema di verifica è basato sul principio di autocontrollo degli addetti in corso d'opera e sul controllo del processo di erogazione del servizio, eseguito in parallelo con la verifica qualitativa del risultato raggiunto.

L'OBIETTIVO È PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI SERVIZI OFFERTI.

OBIETTIVI

AZIONI NECESSARIE

Creare le condizioni per erogare un servizio conforme alle aspettative del Cliente

Idonea formazione e addestramento degli addetti al servizio, adeguatezza delle metodologie, della dotazione tecnica e dei carichi di lavoro

Monitorare e misurare i risultati di servizio, l'efficacia processuale e la Customer Satisfaction

Progettazione e aggiornamento del Piano di Controllo e pianificazione dettagliata su scala annuale con l'individuazione degli strumenti di verifica più idonei (check list, questionari, strumenti di misurazione)

Registrare ed analizzare i dati garantendo al Committente la massima fruibilità dei report

Analisi delle check list di rilevazione, delle segnalazioni e dei reclami, dei questionari per la rilevazione della Customer Satisfaction con l'invio di report periodici al Cliente

Migliorare continuamente i livelli di qualità con azioni preventive e correttive

Presidio costante dei livelli di servizio raggiunti ed individuazione di azioni mirate, repentine ed efficaci per la risoluzione delle non conformità



UNO SGUARDO AL FUTURO

Da 97 anni La Lucente guarda al futuro, senza mai perdere di vista la tradizione e quei valori che l'hanno portata ad essere, oggi in Italia, una delle più importanti realtà del settore.

L'attenzione al tema ambientale è sempre stato per La Lucente il centro di un *modus operandi* costantemente volto alla *eco-sostenibilità* e messo in pratica quotidianamente in ogni tipo di attività. Per questa ragione La Lucente utilizza diversi sistemi volti alla riduzione di CO2 ed esclusivamente prodotti rientranti nei C.A.M (criteri minimi ambientali), oltre che prodotti Ecolabel, forniture di prodotti con imballaggi riciclabili, automezzi elettrici e fornitori a km 0.



La Lucente *is Evergreen*

1922 oggi

Scegli il nostro pulito eco-sostenibile



1. *Sistema di Gestione per la Qualità;*
2. *Sistema di Gestione Ambientale;*
3. *Sistema di Gestione della Sicurezza del Lavoro;*
4. *Responsabilità Sociale;*
5. *Rating di Legalità ★★★ attributo dall' Autorità garante della concorrenza del mercato in base alle dichiarazioni rese, nonchè all'esito delle valutazioni effettuate.*

Premio SMAU Innovazione 2014



La nostra attenzione nei confronti delle tematiche ambientali è in continua evoluzione. Oggi l'azienda può vantare un modus operandi molto più eco-sostenibile, grazie sia ai diversi sistemi volti alla riduzione di CO2 che alla struttura tecnico-operativa ispirata ai Criteri Ambientali Minimi, implementati in ogni nostro servizio.





la lucente spa®

Via dei Gerani, 6 - Z. I.

70026 Modugno - Bari

P. iva 00252370721

tel: +39 080 531 28 28

fax: +39 080 531 28 29

mail: lalucente@lalucente.it

